



Comune di
Bellante



Città di
Giulianova



Comune di
Morro d'Oro



Comune di
Mosciano
Sant'Angelo



Città di
Roseto degli
Abruzzi



Comune di
Notaresco

AVVISO PUBBLICO DI MODALITÀ E CRITERI DI ACCESSO ALLO SPORTELLLO PSICOLOGICO

Approvato con Determina n. 278 del 25-09-2026

Premesso che

- Con delibera di Giunta n. 49 del 21-09-2026 avente ad oggetto " Attivazione di uno Sportello Psicologico presso ciascun Comune dell'Ambito Territoriale Sociale dell'Unione dei Comuni Le Terre del Sole";
- L'Unione dei Comuni Le Terre del Sole, nell'ambito delle attività dell'Équipe Multidisciplinare dell'Ambito Tordinone-Vomano, ha previsto l'attivazione di uno Sportello Psicologico presso ciascuno dei Comuni appartenenti all'Ambito, quale servizio di prossimità finalizzato all'ascolto, al supporto e all'orientamento;
- Il presente Avviso disciplina le finalità, i destinatari, i requisiti, i criteri e le modalità di accesso al servizio;
- Lo Sportello Psicologico costituisce un servizio di prossimità e di primo ascolto e non sostituisce gli interventi e le prestazioni di competenza dei servizi sanitari, socio-sanitari o specialistici.
- Il presente Avviso è emanato secondo la modalità di accesso continuo, comunemente denominata "a sportello aperto", e non è pertanto soggetto ad alcun termine di scadenza. Le relative modalità di presentazione delle istanze sono disciplinate al successivo Art. 11.

Art. 1 – Finalità dello Sportello Psicologico

Lo Sportello Psicologico persegue le seguenti principali finalità:

- offrire uno spazio di ascolto, accoglienza e confronto in un contesto riservato e non giudicante;
- fornire un primo supporto psicologico in relazione a situazioni di disagio, difficoltà e fragilità personale, familiare e sociale;
- favorire l'intercettazione precoce delle situazioni di vulnerabilità personale, familiare e sociale;
- sostenere le persone e i nuclei familiari nell'affrontare momenti di difficoltà e cambiamento;
- fornire orientamento e informazioni sui servizi e sulle risorse disponibili sul territorio;
- favorire, ove necessario, l'orientamento e l'accompagnamento ai Servizi Sociali e agli altri servizi territoriali competenti;
- rafforzare il raccordo tra la cittadinanza, i Servizi Sociali comunali, l'Équipe Multidisciplinare e la rete territoriale dei servizi.

Lo Sportello non si configura come servizio di diagnosi, psicoterapia o trattamento specialistico e non sostituisce le prestazioni di competenza dei servizi sanitari, socio-sanitari e specialistici.

Art. 2 – Destinatari

Lo Sportello Psicologico è rivolto alle persone residenti nei Comuni appartenenti all'Ambito che si trovino in condizioni di disagio, fragilità o vulnerabilità personale, familiare e/o sociale e che siano in possesso dei requisiti previsti dal presente Avviso.

In particolare, il servizio può essere rivolto a persone e nuclei familiari caratterizzati da:

Unione dei Comuni "TERRE DEL SOLE" - Via Galileo Galilei, 91 – 64021 Giulianova (TE)

Telefono: 085/8009240

PEC: unionecomunileredelsole@pec.it

PEO: ragioneria@unionecomunileredelsole.it



Comune di
Bellante



Città di
Giulianova



Comune di
Morro d'Oro



Comune di
Mosciano
Sant'Angelo



Città di
Roseto degli
Abruzzi



Comune di
Notaresco

- condizioni di fragilità economica e/o sociale;
- persone, nuclei familiari e minori già formalmente seguiti o in carico ai Servizi Sociali professionali dell'Ambito;
- situazioni di disagio personale, relazionale o familiare;
- presenza di adolescenti che vivano situazioni di disagio, fragilità o vulnerabilità personale, relazionale, familiare e/o sociale, anche con finalità di prevenzione e promozione del benessere psicologico;
- presenza di persone con disabilità;
- presenza di caregiver familiari e rilevanti carichi assistenziali;
- condizioni di particolare vulnerabilità del nucleo familiare;
- situazioni di isolamento sociale o relazionale;
- eventi o situazioni di vita che determinino condizioni di particolare difficoltà o disagio.

Ai fini dell'individuazione dei destinatari, è sufficiente che la persona e/o il nucleo familiare si trovi in una sola delle condizioni sopra elencate, non essendo necessaria la compresenza di più condizioni contemporaneamente.

Art. 3 – Requisiti di accesso

L'accesso alle prestazioni dello Sportello Psicologico è subordinato al possesso congiunto dei seguenti requisiti alla data di presentazione della domanda:

- **Residenza:** Residenza in uno dei Comuni appartenenti all'Ambito Territoriale Sociale n. 22 Tordino-Vomano;
- **Situazione economica (per utenti al primo accesso):** Possesso di un'attestazione ISEE in corso di validità con valore non superiore a € 10.140,00. *(Il tetto ISEE è stato allineato ai parametri della rete nazionale di contrasto alla povertà, coincidendo con il limite massimo previsto per l'Assegno di Inclusione - ADI. Questa scelta garantisce un criterio oggettivo e paritario per tutti i Comuni dell'Unione, permettendo di supportare i cittadini in condizione di vulnerabilità socio-economica).* Si specifica che il limite ISEE non si applica alle persone e ai nuclei familiari che abbiano già una presa in carico attiva o una relazione sociale attestata dai Servizi Sociali professionali dell'Ambito;
- **Condizione soggettiva:** Presenza di una situazione di disagio, fragilità o vulnerabilità (personale, familiare e/o sociale) tra quelle indicate nella sezione "Destinatari", per la quale risulti appropriato un intervento di primo ascolto e supporto psicologico.

Art. 4 – Prestazioni dello Sportello Psicologico

Lo Sportello Psicologico prevede interventi di:

- primo ascolto e accoglienza;
- colloqui di supporto psicologico;
- ascolto e orientamento rispetto a situazioni di disagio e fragilità;
- individuazione e approfondimento dei bisogni della persona e/o del nucleo familiare;
- orientamento e informazioni sui servizi territoriali disponibili;

Unione dei Comuni "TERRE DEL SOLE" - Via Galileo Galilei, 91 – 64021 Giulianova (TE)

Telefono: 085/8009240

PEC: unionecomunileredelsole@pec.it

PEO: ragioneria@unionecomunileredelsole.it



Comune di
Bellante



Città di
Giulianova



Comune di
Morro d'Oro



Comune di
Mosciano
Sant'Angelo



Città di
Roseto degli
Abruzzi



Comune di
Notaresco

- eventuale raccordo con i Servizi Sociali comunali e con la rete territoriale dei servizi, nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

Art. 5 – Modalità di accesso al servizio

L'accesso allo Sportello Psicologico avviene tramite il Servizio Sociale del Comune di residenza.

La persona interessata può ritirare presso i Servizi Sociali l'apposito modulo di richiesta, unitamente all'Informativa Ex Artt. 13-14, Reg. UE 2016/679 (GDPR), che dovranno essere compilati e riconsegnati al Servizio Sociale medesimo.

Le Assistenti Sociali provvederanno alla verifica dei requisiti previsti dal presente Avviso e alla conseguente valutazione della situazione. A seguito della verifica positiva, le Assistenti Sociali contatteranno le psicologhe incaricate dello Sportello per l'attivazione del percorso.

Le psicologhe provvederanno quindi a contattare direttamente la persona al fine di concordare il giorno e l'orario del primo colloquio.

Art. 6 – Criteri di accesso e priorità

Qualora il numero delle situazioni individuate sia elevato, sarà data priorità alle situazioni caratterizzate da maggiore grado di vulnerabilità e bisogno.

Ai fini della definizione delle priorità potranno essere considerati, a titolo esemplificativo:

- situazioni di particolare fragilità personale, familiare o sociale;
- condizioni di significativa vulnerabilità psicologica e relazionale;
- situazioni di particolare difficoltà connesse a eventi di vita;
- presenza di adolescenti che vivano situazioni di disagio, fragilità o vulnerabilità personale, relazionale, familiare e/o sociale, anche con finalità di prevenzione e promozione del benessere psicologico;
- presenza di persone con disabilità;
- presenza di rilevanti carichi assistenziali;
- condizioni di particolare affaticamento del caregiver;
- situazioni di isolamento sociale o di significativa compromissione della rete familiare e sociale;
- ulteriori condizioni di vulnerabilità rilevate dal Servizio Sociale.

La valutazione della priorità sarà effettuata tenendo conto della situazione complessiva della persona e/o del nucleo familiare e della disponibilità del servizio.

Le situazioni che presentino caratteristiche di emergenza o urgenza sanitaria, psicologica o sociale e che richiedano un intervento immediato o specialistico saranno indirizzate ai servizi territoriali e sanitari competenti (ASL/DSM/Consultorio) e non saranno oggetto di presa in carico da parte dello Sportello Psicologico.

Art. 7 – Durata e modalità di svolgimento dei colloqui

Gli interventi dello Sportello sono finalizzati al primo ascolto e al supporto psicologico e si articolano in relazione alle caratteristiche, ai bisogni e alla situazione specifica della persona e/o del nucleo familiare.

Unione dei Comuni "TERRE DEL SOLE" - Via Galileo Galilei, 91 – 64021 Giulianova (TE)

Telefono: 085/8009240

PEC: unionecomunileredelsole@pec.it

PEO: ragioneria@unionecomunileredelsole.it



Comune di
Bellante



Città di
Giulianova



Comune di
Morro d'Oro



Comune di
Mosciano
Sant'Angelo



Città di
Roseto degli
Abruzzi



Comune di
Notaresco

Il numero, la frequenza e le modalità di svolgimento dei colloqui saranno definiti dalle professioniste incaricate, sulla base della valutazione della situazione e nell'ambito delle finalità proprie dello Sportello.

Qualora, nel corso dei colloqui, emerga la necessità di un intervento ulteriore o specialistico rispetto alle finalità del servizio, la persona sarà orientata verso i servizi territoriali competenti.

Art. 8 – Gratuità del servizio

L'accesso e la fruizione dello Sportello Psicologico sono completamente gratuiti per gli utenti in possesso dei requisiti previsti dal presente Avviso.

Art. 9 – Sede e organizzazione del servizio

Lo Sportello Psicologico è attivato presso ciascuno dei Comuni appartenenti all'Ambito Tordinovomano.

Le modalità organizzative, le giornate e gli orari di svolgimento del servizio saranno definiti dall'Ambito in raccordo con i singoli Comuni e comunicati attraverso i rispettivi canali istituzionali. Gli incontri si svolgeranno nel pieno rispetto dei principi di riservatezza, tutela della dignità della persona e protezione dei dati personali.

Art. 10 – Trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali connesso alla gestione dell'accesso e alla fruizione dello Sportello Psicologico sarà effettuato nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e successive modifiche e integrazioni (Codice in materia di protezione dei dati personali) e della normativa nazionale vigente in materia.

Art. 11 – Validità dell'Avviso e termini di presentazione

Il presente Avviso è ad accesso continuo (c.d. "a sportello aperto") e non prevede alcuna data di scadenza.

Le richieste di accesso allo Sportello Psicologico potranno pertanto essere presentate in qualsiasi momento, senza alcun vincolo di termini o scadenze, fermo restando che l'Unione dei Comuni Le Terre del Sole si riserva la facoltà di sospendere, modificare o revocare il servizio con provvedimento motivato, dandone tempestiva comunicazione attraverso i consueti canali istituzionali.

Il Responsabile Ufficio di Piano
Unione dei Comuni Le Terre del Sole
F.to Dott.ssa Alessia Montanari

Unione dei Comuni "TERRE DEL SOLE" - Via Galileo Galilei, 91 – 64021 Giulianova (TE)

Telefono: 085/8009240

PEC: unionecomunileterredelsole@pec.it

PEO: ragioneria@unionecomunileterredelsole.it